ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

Management Information Systems

- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ระบบฐานข้อมูล
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
- ปัญญาประดิษฐ์และระบบผู้เชี่ยวชาญ
- เทคโนโลยีสารสนเทศกับกลยุทธ์ธุรกิจ

ผศ. ดร. ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์
และ ผศ. ดร. ไพบูลย์ เกียรติโกมล

ซีเอ็ด

สารบัญ

บทที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศ 11

- เทคโนโลยีสารสนเทศ.....12
- คอมพิวเตอร์.....14
- ประเภทของคอมพิวเตอร์.....16
- ชุดคำสั่ง.....17
- ภาษาคอมพิวเตอร์.....19
- ภาษายุคที่สี่.....20
- เทคโนโลยีโทรคมนาคม.....22
- ระบบเครือข่าย.....23
- ชนิดของระบบเครือข่าย.....25
- ช่องทางการสื่อสารข้อมูล.....26
- อุปกรณ์สนับสนุนการติดต่อสื่อสาร.....29
- สรุป.....30
- คำถามท้ายบท.....32

บทที่ 2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 33

- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....34
- ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....37
- ข้อมูลและสารสนเทศ.....40
- คุณสมบัติของข้อมูลที่ดี.....41
- คุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....42

- ประโยชน์ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....44
- บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....45
- โครงสร้างของหน่วยงานสารสนเทศ.....49
- บุคลากรในหน่วยงานสารสนเทศ.....50
- สรุป.....53
- คำถามท้ายบท.....55

บทที่ 3 ระบบย่อยของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 57

- ระบบย่อยของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....58
- ระบบปฏิบัติการทางธุรกิจ.....60
- ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการดำเนินงานทางธุรกิจ.....62
- วงจรการทำงานของระบบปฏิบัติงานทางธุรกิจ.....63
- ระบบย่อยของระบบปฏิบัติการทางธุรกิจ.....66
- ระบบจัดทำรายงานเพื่อการจัดการ.....68
- ประเภทของรายงาน.....70
- คุณสมบัติของสารสนเทศในระบบจัดทำรายงาน.....72
- ประเภทของงานสำนักงาน.....73
- ระบบสารสนเทศสำหรับสำนักงาน.....75
- สรุป.....81
- คำถามท้ายบท.....83

บทที่ 4 การพัฒนาระบบสารสนเทศ 85

- การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....86
- ความสำคัญของผู้ใช้ต่อการพัฒนาระบบ.....87
- ข้อบกพร่องของระบบสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์การ.....88
- ปัจจัยในการพัฒนาระบบ.....90
- นักวิเคราะห์ระบบ.....92
- ทีมงานพัฒนาระบบ.....93

- วิธีพื้นฐานในการพัฒนาระบบ.....95
- ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....97
- สรุป.....99
- คำถามท้ายบท.....101

บทที่ 5 ระบบฐานข้อมูล _____ 103

- การรวบรวมและการจัดระเบียบข้อมูลในสมัยแรก.....105
- ฐานข้อมูล.....108
- โครงสร้างข้อมูล.....110
- ระบบจัดการฐานข้อมูล.....112
- หน้าที่ของระบบจัดการฐานข้อมูล.....114
- การบริหารฐานข้อมูล.....116
- ระบบฐานข้อมูลในอนาคต.....118
- สรุป.....120
- คำถามท้ายบท.....122

บทที่ 6 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ _____ 123

- การจัดการกับการตัดสินใจ.....125
- ระดับของการตัดสินใจภายในองค์การ.....126
- กระบวนการในการตัดสินใจ.....128
- ประเภทของการตัดสินใจ.....130
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ.....132
- ส่วนประกอบของ DSS.....133
- คุณสมบัติของ DSS.....136
- ความแตกต่างระหว่าง DSS กับระบบสารสนเทศอื่น.....137
- ประเภทของ DSS.....138
- การพัฒนา DSS.....139
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับกลุ่ม.....141

- ประโยชน์ของ GDSS.....143
- สรุป.....144
- คำถามท้ายบท.....146

บทที่ 7 ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร _____ 147

- ผู้บริหารกับการตัดสินใจ.....148
- สารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....150
- แหล่งข้อมูลสำหรับผู้บริหาร.....152
- ผู้บริหารกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....154
- ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....155
- คุณสมบัติของ EIS.....157
- ความสัมพันธ์ระหว่าง EIS กับ DSS.....159
- ข้อดีและข้อจำกัดของ EIS.....160
- สรุป.....161
- คำถามท้ายบท.....162

บทที่ 8 ปัญญาประดิษฐ์และระบบผู้เชี่ยวชาญ _____ 163

- ปัญญาประดิษฐ์.....164
- ประเภทของ AI.....166
- ระบบผู้เชี่ยวชาญ.....168
- ประโยชน์ของ ES.....170
- ส่วนประกอบของ ES.....171
- ความรู้.....173
- การพัฒนา ES.....175
- ตัวอย่างของ ES.....179
- ระบบเครือข่ายเส้นประสาท.....181
- สรุป.....183
- คำถามท้ายบท.....185

บทที่ 9 ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ 187

- บูรณาการของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการดำเนินธุรกิจ.....188
- ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ.....190
- ระบบสารสนเทศด้านการบัญชี.....192
- ระบบสารสนเทศด้านการเงิน.....193
- ระบบสารสนเทศด้านการตลาด.....196
- ระบบสารสนเทศด้านการผลิตและการดำเนินงาน.....200
- การวางแผนความต้องการวัสดุ.....202
- ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล.....203
- สรุป.....205
- คำถามท้ายบท.....207

บทที่ 10 เทคโนโลยีสารสนเทศกับกลยุทธ์ธุรกิจ 209

- กลยุทธ์ธุรกิจ.....210
- กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์.....214
- เทคโนโลยีสารสนเทศกับองค์การ.....218
- การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศกับกลยุทธ์.....220
- ระดับของการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์.....223
- ระบบสารสนเทศกับการธำรงรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจ.....225
- บทบาทของผู้บริหารที่มีต่อกลยุทธ์ด้านสารสนเทศขององค์การ.....227
- สรุป.....229
- คำถามท้ายบท.....230

บทที่ 11 แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศ 231

- การปรับตัวขององค์การในยุคสารสนเทศ.....234
- แนวโน้มการใช้เทคโนโลยีขององค์การ.....235
- เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต.....237

- การปฏิบัติตนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....*241*
- สรุป.....*243*
- คำถามท้ายบท.....*245*

บรรณานุกรม 247